

**INFORMATIVA RESA AI CLIENTI EX ART. 13 D. LGS. 196/2003**  
**"CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, ed in relazione ai dati personali che si intendono trattare, La informiamo di quanto segue:

### **1. Fonti e Finalità**

I dati personali, richiesti o forniti o rilevati direttamente presso gli interessati, anche verbalmente, o rilevati presso i terzi, acquisiti preventivamente all'instaurazione del rapporto contrattuale ovvero nel corso o dopo la cessazione dello stesso, sono oggetto di trattamento per le finalità connesse e strumentali all'attività dello STUDIO ISA Srl, ossia:

1. svolgimento di trattative precontrattuali (offerte) e formulazione del contratto;
2. svolgimento delle attività previste dal contratto stipulato (assistenza all'utilizzo del prodotto e sua manutenzione e aggiornamento);
3. gestione del rapporto contrattuale instaurato ed esistente con l'Azienda (a titolo esemplificativo, fatturazione, richieste di prestazioni, ecc...);
4. adempimento degli obblighi di legge connessi a disposizioni civilistiche, fiscali e contabili;
5. attività di comunicazione, marketing, promozionale e analisi statistica, verifica della soddisfazione del cliente e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori.

Tutti i dati di cui al successivo punto 2) verranno conservati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla conclusione del rapporto stesso e per l'ultima delle finalità sopra elencate.

### **2. Tipi di dati**

Le categorie di dati trattati potranno essere: aziendali (ragione sociale, indirizzo, partita iva), personali del titolare dell'attività (ragione sociale, indirizzo, partita iva) e personali dei clienti del titolare contenuti nei database del programma portati in manutenzione.

### **3. Trattamento**

Per "trattamento di dati personali" si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione. Il trattamento potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e comprenderà, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal D.Lgs. 196/2003, anche la comunicazione nei confronti dei soggetti di cui al successivo punto 6) nonché la diffusione sempre nell'ambito richiamato al punto 6) della presente informativa.

### **4. Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei e informatici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

I dati personali in questione saranno trattati:

1. con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici;
2. da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dal D.Lgs. 196/2003;
3. con l'impiego di misure di sicurezza atte a:
  - garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono,
  - evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

Qualora per la fornitura di determinati servizi sia richiesto il trattamento di dati sensibili, La informiamo che:

- i dati sensibili saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse alla fornitura dei servizi suddetti;
- ai sensi dell'art. 22 comma 1 della suddetta Legge sarà possibile trattare i dati sensibili solo nel caso in cui pervenga un consenso scritto al trattamento stesso.

### **5. Natura del conferimento e conseguenza di un eventuale rifiuto a rispondere**

Il conferimento dei dati personali è di per sé facoltativo, ma l'eventuale opposizione al perseguimento di specifiche finalità ed il parziale o totale rifiuto a rispondere comporterà l'impossibilità o la difficoltà di gestire il rapporto contrattuale, di adempiere esattamente alle relative obbligazioni e di perseguire le sopracitate finalità, nonché la eventuale mancata acquisizione di un diritto.

### **6. Comunicazione e diffusione**

I dati personali relativi al trattamento, in caso di necessità, verranno comunicati:

- ai dipendenti dell'Azienda per tutte le finalità connesse allo svolgimento della prestazione contrattuale;
- professionisti esterni debitamente qualificati (a titolo esemplificativo: consulenti e collaboratori a vario titolo);
- istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazioni del credito;
- società o studi di consulenza legale, fiscale e commerciale;
- pubbliche autorità o amministrazioni per gli adempimenti di legge.

### **7. Diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003**

All'interessato dal trattamento in questione è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

### **8. Titolare e responsabili**

Titolare del trattamento dei dati è l' Ing. Barbara Fipaldini. I suoi dati sono disponibili presso la sede legale dello Studio ISA Srl, sita in Via Portuense 535 00149 Roma.